

# 個人情報保護に関して

株式会社トーアエンジニアリング(以下「当社」という)は、お客様及び当社にコンタクトのある個人の方の個人情報の重要性を認識し、これを適切に保護、管理することが企業の責務と考え、規則の制定及び管理体制の確立を図ると共に、以下に掲げる個人情報保護方針を定め、役員及び従業員に周知し、この方針に従い個人情報の保護に努めます。

株式会社トーアエンジニアリング  
代表取締役社長 時田 清次

## 個人情報の定義

当社において、個人情報とは、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述又は個人別に付された番号、記号その他の符号、画像もしくは音声により特定の個人を識別できるもの(当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものを含みます。)をいうものとします。さらに、個人を識別できる情報に限らず、個人の身体、財産、職種、肩書き等の属性に関して、事実、判断、評価を表すすべての情報も個人情報に含まれます。

当社では、以下の「個人情報保護方針」に基づき、個人情報について細心の注意と最大限の努力をもって、保護及び管理を行っております。

## 適用範囲

この「個人情報保護に関して」は、当社におけるお客様の個人情報の取扱いを定めるものです。

## 当社個人情報保護方針

当社の個人情報保護方針については、[こちら](#)をご覧ください。

## 個人情報の利用目的、第三者提供

### 1. 当社は、個人情報を次の各号の目的に達成に必要な範囲でのみ使用するものとします。

- お取引先のご担当者様に関する情報(商談・契約・請求など業務上の連絡)
- 従業員の個人情報(勤怠管理・給与計算業務及び福利厚生での利用)
- 採用に関する個人情報(各種通知・回答など採用選考に関する連絡)
- 株主に関する個人情報(株式に関する事務での利用)
- 各種お問い合わせに関する情報(お問合せへの回答連絡など)

### 2. 当社は、お客様の個人情報を第三者に提供しません。ただし、次の各号に該当する場合は除きます。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であつて、お客様の同意を得ることが困難である場合
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であつて、お客様の同意を得ることが困難である場合
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であつて、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

## クッキーおよび Web ビーコンの利用について

当社のウェブサイトの一部では、当社のウェブサイトをお客様により便利にご利用いただくために、クッキー(Cookie)や Web ビーコン(クリア GIF)を利用しております。

お客様は、ウェブブラウザの設定を変更することにより、クッキーの受け取りを拒否し、又は、クッキーを受け取った場合に警告を表示させることができます。詳しくは、ご使用のブラウザの説明をご覧ください。また、お客様は、クッキーの受け取りを拒否することによって、Webビーコンを拒否することができます。

しかし、クッキーの受け取りを拒否された場合には、当社がウェブサイトにて提供するサービスの全部又は一部がご利用できなくなる場合もございますので、ご了承ください。

### 【用語説明】

#### ■ クッキー

ウェブサイトを管理するウェブサーバとお客様のウェブブラウザとの間で相互にやりとりされる情報のことをいいます。クッキーは、お客様のコンピュータのディスクにファイルとして格納されることがあります。クッキーをご利用になりますと、ウェブサーバは特定のコンピュータがウェブサイト中のどのページを訪れたか等を記録することが可能となります。但し、お客様がお客様ご自身の個人情報をウェブサイト上で入力されない限り、当社はお客様を特定、識別することはできません。

#### ■ Web ビーコン

クッキーと一緒に機能し、お客様が特定のページに何回アクセスされたかを知ることができる技術のことをいいます。但し、お客様が、お客様ご自身の個人情報をクッキーの受け取り時に入力されない限り、当社はお客様を特定、識別することはできません。

## SSL の使用について

当社のウェブサイトの一部では、セキュリティ確保を目的とし、SSL(Secure Sockets Layer)技術を使用しております。SSLは通信をおこなう際、情報を暗号化することで、盗聴やデータの改ざんを防止する機能です。SSLを利用する事でより安全に情報通信する事が可能となります。

## 個人情報保護 管理者

品質保証担当 高田 充子

## 個人情報の開示等の請求又は苦情受付に関して

当社が保有しているお客様の個人情報については、個人情報の開示を求める権利及び開示の結果その情報が誤っている場合に訂正又は削除などを請求する権利がございます。開示、訂正、追加、削除、利用停止、若しくは利用目的の通知(以下「開示等」といいます。)を請求される場合又は苦情をお申出になる場合には、下記のとおりと致します。

### 1. 当社の個人情報の開示等の請求

お客様による個人情報の開示等の請求に関しては、下記の通りと致します。

#### (1) 請求用フォーマット

ご本人確認後、直接又は FAX/郵送/メールで「個人情報開示請求書」を当社から送付させていただきます。(下記「個人情報保護に関するお問い合わせ」までお問合せください。)

#### (2) 添付書類

ご本人又は代理人確認のため、下記書類の添付又は提示をお願いいたします。

ご本人の場合:運転免許証、パスポートなどの公的書類のコピー1部。(本籍地部分は消してください)

代理人の場合:委任状および本人の印鑑証明書、代理人を確認できる公的書類のコピー1部。

#### (3) 請求方法

下記 a)~b)を封書で、郵便にて下記(4)項請求先まで郵送頂きますようお願い致します。(郵便費用はお客様にてご負担ください。)

#### 【ご提出お願い資料】

- a) 全ての必要事項を記入いただき、押印された「個人情報開示請求書」
- b) ご本人確認書類

#### (4) 請求先

〒108-0014 東京都港区芝 4 丁目 5 番 11 号 芝プラザビル 7 階  
株式会社トアエンジニアリング 「お客様相談窓口」 宛

#### (5) 当社からのご回答

お客様へのご回答は、本人の身分証明書に記載の住所に本人限定受取郵便(特例型)で郵送させていただきます。また、当社からの回答につきましては、社内の調査期間として2週間程度のご猶予をいただきたく存じます。なお、2週間以上要する場合には、その旨を当社よりご連絡させていただきます。

### 2. 当社の個人情報の取扱いに関する苦情

下記までメール、お電話等でお問い合わせください。

#### 【苦情連絡先】

〒108-0014 東京都港区芝 4 丁目 5 番 11 号 芝プラザビル 7 階

電話番号:03-3451-9882

FAX番号:03-3451-9822

株式会社トアエンジニアリング 「お客様相談窓口」

E-mail:soumu@toa-engineering.co.jp (Web フォームからお問い合わせされる場合は こちら )

## お客様へのお願い

1. お客様が当社のホームページで貴個人情報を提供されるかどうかは任意です。ご提供いただけない場合、当社が提供するサービス(お問合せ等への対応を含みます。)をご利用いただけない場合があります。
2. お客様が当社のホームページで個人情報を入力される場合には、この「個人情報保護に関して」に同意いただくことが前提となります。この「個人情報保護に関して」に同意いただけない場合には、個人情報の入力をお控えください。その場合、当社が提供するサービス(お問合せ等への対応を含みます。)をご利用いただけない場合があります。

## 特記事項

当社の個人情報保護方針は、日本法に基づくものとします。

1. 当社は、個人情報の取扱の改善又は法令若しくはその他の規範の制改定に伴い、この「個人情報保護に関して」を改定することがございます。
2. この「個人情報保護に関して」は、掲載日(更新日含む。)以降に適用されるものとします。

制定日:2009年11月24日

改訂日:2021年10月22日